**Правила посещения ледовой арены**

**I. Общая часть**

Запрещается: использование мобильных телефонов и иных средств сотовой связи во время групповых занятий Посещение ледовой арены осуществляется через администратора по разовым билетам и картам постоянного посетителя

1. Администрация ФОКа оставляет за собой право изменять часы работы ледовой арены. Информация об изменениях вывешивается на доске объявлений и на рецепции. Телефон для справок 8(883163)9-49-30, 9-49-31.
2. Администрация ФОКа вправе отказать посетителю в обслуживании или удалить с территории ледовой арены с привлечением уполномоченных на то органов власти в любое время, без возврата денег, в случае нарушения им общественного порядка (действия гражданина, создающие угрозу жизни, здоровью, чести, достоинства человека, собственности, интересов общества и государства, преступные и иные противоправные посягательства в общественных местах ФОКа).
3. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность посещения катка, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.
4. Во время катания на льду могут появляться трещины и выбоины. Во избежание неожиданных падений и травм просим Вас быть внимательными и аккуратными. В случае получения травмы незамедлительно сообщите об этом персоналу катка. Если во время катания случилась травма, инструктора направляют пострадавшего в медпункт, который находится в здании спортивного комплекса. Вам окажут помощь.
5. За травмы, ушибы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил внутреннего распорядка комплекса, настоящих Правил, Правил пользования услугами и тренажерами ФОКа, администрация ответственности не несет, если юридический факт наличия вины администрации ФОКа, повлекшей причинение вреда, не будет определен в судебном порядке
6. Все любители массовых катаний должны двигаться только против часовой стрелки.

**II. Прокат коньков**

1. Посетитель, не имеющий  собственных коньков, может взять коньки на прокат.
2. Залог за прокат коньков - 1500 рублей (сумма залога может быть изменена в зависимости от состояния в меньшую или большую сторону) или документ, подтверждающий личность (водительские права, студенческий билет, пропуск на предприятие, свидетельство о рождении и т.д.).
3. Для детей младше 14 лет – свидетельство о рождении и документ одного из родителей.
4. Штраф за порчу коньков, неподлежащих восстановлению, или утерю коньков составляет 1500 рублей.
5. Администрация ФОКа оставляет за собой право не возвращать документы или залог до внесения штрафа.

**III. Во время нахождения на ледовой арене посетителям запрещается**

1. Катание детей  до 12 лет без сопровождения взрослых.
2. Бегать, прыгать, толкаться, баловаться, кататься на высокой скорости, играть в догонялки и хоккей, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям.
3. Бросать на лед мусор или любые другие предметы (пользуйтесь мусорными баками).
4. Проносить на лед напитки, мороженое, чипсы и др. еду.
5. Курить, употреблять, распространять и продавать спиртные напитки, наркотики и не разрешенные к использованию медикаменты. Посетители в нетрезвом виде на ледовую арену не допускаются.
6. Находиться на территории ледового поля без коньков.
7. Портить инвентарь и ледовое покрытие.
8. Выходить на лед с животными.
9. Пользоваться открытым огнем, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, в том числе пиротехнические изделия (фейерверками, бенгальским огнем, петардами, и т.п.).
10. Проявлять неуважение к обслуживающему персоналу и посетителям катка.
11. Вход на территорию, предназначенную только для персонала, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение.
12. Наносить ущерб помещениям, сооружениям и оборудованию комплекса.
13. Наносить любые надписи в зале, фойе, туалетах и др. помещениях комплекса.
14. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории ФОКа без письменного разрешения администрации ФОКа.

**Надеемся на понимание с Вашей стороны.**