**Правила посещения ледовой арены**

**I. Общая часть**

Запрещается: использование мобильных телефонов и иных средств сотовой связи во время групповых занятий Посещение ледовой арены осуществляется через администратора по разовым билетам и картам постоянного посетителя

1. Администрация ФОКа оставляет за собой право изменять часы работы ледовой арены. Информация об изменениях вывешивается на доске объявлений и на рецепции. Телефон для справок 8(883163)9-49-30, 9-49-31.
2. Администрация ФОКа вправе отказать посетителю в обслуживании или удалить с территории ледовой арены с привлечением уполномоченных на то органов власти в любое время, без возврата денег, в случае нарушения им общественного порядка (действия гражданина, создающие угрозу жизни, здоровью, чести, достоинства человека, собственности, интересов общества и государства, преступные и иные противоправные посягательства в общественных местах ФОКа).
3. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность посещения катка, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.
4. Во время катания на льду могут появляться трещины и выбоины. Во избежание неожиданных падений и травм просим Вас быть внимательными и аккуратными. В случае получения травмы незамедлительно сообщите об этом персоналу катка. Если во время катания случилась травма, инструктора направляют пострадавшего в медпункт, который находится в здании спортивного комплекса. Вам окажут помощь.
5. За травмы, ушибы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил внутреннего распорядка комплекса, настоящих Правил, Правил пользования услугами и тренажерами ФОКа, администрация ответственности не несет, если юридический факт наличия вины администрации ФОКа, повлекшей причинение вреда, не будет определен в судебном порядке
6. Все любители массовых катаний должны двигаться только против часовой стрелки.

**II. Во время нахождения на ледовой арене посетителям запрещается**

1. Катание детей  до 12 лет без сопровождения взрослых.
2. Бегать, прыгать, толкаться, баловаться, кататься на высокой скорости, играть в догонялки и хоккей, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям.
3. Бросать на лед мусор или любые другие предметы (пользуйтесь мусорными баками).
4. Проносить на лед напитки, мороженое, чипсы и др. еду.
5. Курить, употреблять, распространять и продавать спиртные напитки, наркотики и не разрешенные к использованию медикаменты. Посетители в нетрезвом виде на ледовую арену не допускаются.
6. Находиться на территории ледового поля без коньков.
7. Портить инвентарь и ледовое покрытие.
8. Выходить на лед с животными.
9. Пользоваться открытым огнем, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, в том числе пиротехнические изделия (фейерверками, бенгальским огнем, петардами, и т.п.).
10. Проявлять неуважение к обслуживающему персоналу и посетителям катка.
11. Вход на территорию, предназначенную только для персонала, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение.
12. Наносить ущерб помещениям, сооружениям и оборудованию комплекса.
13. Наносить любые надписи в зале, фойе, туалетах и др. помещениях комплекса.
14. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории ФОКа без письменного разрешения администрации ФОКа.

**Надеемся на понимание с Вашей стороны.**